



# INFORME DE GESTIÓN BIC 2024

FOCUSLAB. NICHOS Y TENDENCIAS. S.A.S BIC

NIT. 900538435-5

MAYO 2025



Evaluación  
de Impacto 





# INTRODUCCIÓN



## OBJETIVO DEL INFORME

Comunicar a nuestros grupos de interés el compromiso asumido por nuestra organización al adoptar su condición de sociedad BIC (Sociedad de Beneficio e interés colectivo), al ser una empresa que busca crear además de valor económico, valor social y ambiental.

## ESTÁNDAR DE PRESENTACIÓN DEL INFORME

# Evaluación de Impacto

En 2024, tal como lo hicimos en 2023, continuamos empleando el modelo de Evaluación de Impacto B como una herramienta central para revisar nuestras operaciones. Esta metodología ha sido clave para asegurar que nuestras decisiones empresariales estén alineadas con principios de sostenibilidad y responsabilidad, guiándonos de manera estructurada en ese propósito.

Los avances logrados hasta ahora nos reafirman en esta elección. La evaluación no solo ha permitido visibilizar áreas con potencial de mejora, sino que ha fortalecido nuestro enfoque en la responsabilidad social y ambiental. A partir de este proceso, hemos incorporado prácticas que buscan un efecto positivo y duradero en el entorno donde operamos.

De cara a los próximos años, mantenemos el compromiso de seguir trabajando con este modelo. Confiamos plenamente en su capacidad para impulsarnos hacia un crecimiento responsable y para consolidar nuestro camino hacia la certificación como empresa B. Su integración a nuestra estrategia no es coyuntural, sino parte de una visión empresarial de largo plazo.

(<https://www.sistemab.org>)





## OBSERVACIONES GENERALES

En términos generales FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC, ha mantenido durante el año 2024 su vocación de ser una empresa BIC. Este año reportamos un leve incremento en la calificación obtenida por la empresa que en lo esencial es el resultado de un mejor desempeño en la dimensión de relaciones laborales, mientras en general las restantes dimensiones se han mantenido estables frente a la evaluación previa (2023).

Ser una empresa BIC es un compromiso serio para nuestra organización, y a medida que hemos ido haciéndonos crecientemente conscientes de lo que significa, la adherencia cotidiana a los compromisos hechos se fortalece, al tiempo que comenzamos a identificar nuevas posibilidades de incorporación de prácticas y estándares.

A wide-angle photograph of a mountain range. In the foreground, a sharp, green-covered mountain ridge rises above a layer of white, billowing clouds. Behind it, more mountain peaks are visible, some partially obscured by the clouds. The sky is a clear, vibrant blue with wispy white clouds. The overall scene is one of natural beauty and grandeur.

# REPORTE POR DIMENSIONES

## MODELO DE NEGOCIO

### COMPROMISO ADQUIRIDO

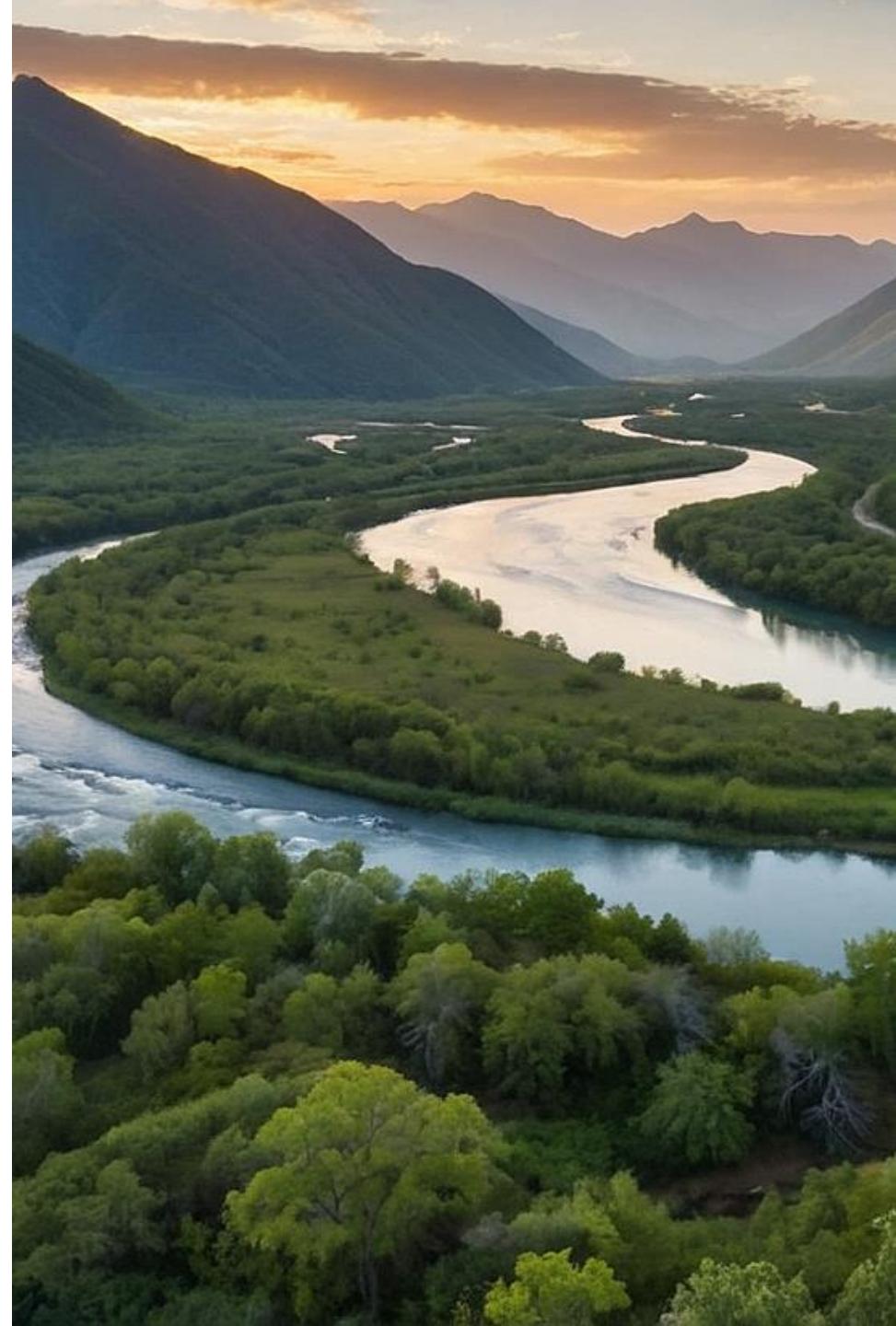
Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

### IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC mantiene un modelo de negocio enfocado en generar impacto social y ambiental positivo para sus clientes, principalmente a través de servicios de consultoría y generación de conocimiento que apoyan la toma de decisiones estratégicas. La empresa continúa priorizando la privacidad y seguridad de los datos de sus clientes, y ofrece garantías y mecanismos para recibir retroalimentación. La facturación presenta un ligero crecimiento, reflejando estabilidad en su operación y alcance.

Comparado con 2023, la empresa muestra una evolución positiva en la cantidad de organizaciones atendidas, y una mayor precisión en la descripción de sus productos de impacto. No se observan retrocesos en las prácticas o compromisos evaluados, lo que indica una consolidación de sus procesos y enfoque. La mayoría de los indicadores permanecen constantes, evidenciando continuidad en la gestión y resultados.

El principal reto para FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC en los próximos años será definir la estructura para profundizar la medición y verificación del impacto generado en sus clientes, alineado con su compromiso BIC de favorecer proveedores locales y con prácticas equitativas y ambientales, para fortalecer la evidencia del valor social y ambiental que aporta su modelo de negocio.



## GOBIERNO CORPORATIVO

### COMPROMISO ADQUIRIDO

Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

### IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC mantiene un enfoque constante en la integración del impacto social y ambiental en su gestión, reflejado en la consideración permanente de estos aspectos para la toma de decisiones. La empresa continúa expresando su misión de manera clara y formal. La estructura de gobernanza y las prácticas éticas permanecen estables, con supervisión a cargo de socios o gerentes y controles financieros internos implementados.

Comparando con 2023, los resultados muestran estabilidad en la mayoría de los aspectos evaluados, sin avances ni retrocesos en las políticas y prácticas de gobierno corporativo y ética.

El principal reto para FOCUSLAB en los próximos años, alineado con su compromiso BIC, es definir la estructura para el monitoreo y la medición de sus impactos sociales y ambientales mediante la implementación de indicadores clave de desempeño, para asegurar la protección y avance de su misión social y ambiental en un contexto económico fluctuante.

**2024 ➤  
14.0 PUNTOS**

**2023  
14.0 PUNTOS**





## PRÁCTICAS LABORALES COMPROMISO ADQUIRIDO

Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

## IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC mantiene una estructura laboral estable con trabajadores a tiempo completo y sin empleados a tiempo parcial o temporales. La empresa continúa pagando a la mayoría de sus trabajadores con salario fijo y ofrece beneficios financieros ajustados al costo de vida, además de bonificaciones. La cobertura de salud es amplia, con más del 95% de los empleados cubiertos por programas gubernamentales, y se mantienen políticas de licencia parental remunerada tanto para cuidadores primarios como secundarios. La empresa también cuenta con mecanismos para la presentación de comentarios y quejas, aunque no dispone de manual del empleado ni políticas escritas de no discriminación.

Comparando con 2023, se observan avances en la remuneración por hora más baja, que aumentó de 7,250 a 8,125, y en la implementación de bonificaciones o participación en ganancias para empleados no ejecutivos, que se suman a los ajustes salariales por costo de vida ya existentes. Además, en 2024 el 100% de los empleados recibió un bono en dinero, dato no reportado el año anterior. El resto de los indicadores se mantiene constante, reflejando estabilidad en las prácticas laborales y beneficios ofrecidos.

El principal reto para FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC en los próximos años es formalizar y documentar políticas internas, como un manual del empleado y una política escrita de no discriminación, para fortalecer el compromiso BIC de ofrecer condiciones laborales flexibles y equitativas, asegurando transparencia y acceso a la información para todos los trabajadores.

2024 ▲  
16.2 PUNTOS

2023  
13.6 PUNTOS

## PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

### COMPROMISO ADQUIRIDO

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

### IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC mantiene un perfil estable en sus prácticas con la comunidad, con un enfoque constante en diversidad, equidad e inclusión, y un compromiso sostenido con la gestión local de su cadena de suministro y operaciones. La empresa continúa sin implementar programas formales de voluntariado o donaciones, y mantiene su estructura operativa centralizada en Medellín con una operación mayormente remota. La diversidad en liderazgo se mantiene con presencia femenina y de grupos subrepresentados, y la remuneración interna sigue con una proporción equilibrada entre los salarios más altos y bajos.

Comparando con 2023, los resultados muestran estabilidad en la mayoría de los indicadores evaluados, sin avances significativos en nuevas políticas o programas sociales. Sin embargo, se observa un retroceso en la generación de nuevos puestos de trabajo, pasando de dos nuevos empleos en 2023 a ninguno en 2024, y una disminución en el porcentaje de proveedores con certificaciones internacionales, lo que podría indicar un menor enfoque en la evaluación formal de proveedores. Otros aspectos, como la diversidad en la gerencia y la gestión de proveedores tercerizados, permanecen sin cambios.

El principal reto para FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC en los próximos años será fortalecer su impacto social mediante la implementación de programas activos de voluntariado y alianzas comunitarias, alineándose con su compromiso BIC de incentivar actividades que beneficien a la comunidad y promuevan un desarrollo social sostenible.

**2024** ▾  
**14.5 PUNTOS**

**2023**  
**14.7 PUNTOS**





## PRÁCTICAS AMBIENTALES

### COMPROBAMIENTO ADQUIRIDO

Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

### IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC mantiene un enfoque constante en sus prácticas ambientales, operando principalmente con oficinas virtuales y sin monitoreo formal de consumo energético, emisiones, agua o producción de desechos. La empresa utiliza energía de la red municipal sin especificar fuentes renovables y no ha implementado políticas escritas para fomentar prácticas ambientales en oficinas virtuales. La gestión de residuos se realiza mediante recolección municipal y reciclaje o reutilización, y no se producen desechos peligrosos.

Comparado con 2023, no se observan avances ni retrocesos en las prácticas ambientales evaluadas. Las respuestas permanecen iguales, reflejando que la empresa no ha modificado sus políticas ni sus sistemas de monitoreo ambiental en el último año. Esto indica una estabilidad en la gestión ambiental, aunque sin progresos hacia metas específicas de reducción o monitoreo.

El principal reto para FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC en los próximos años, alineado con su compromiso BIC, es establecer sistemas de monitoreo y metas claras para el consumo energético y la movilidad sostenible, con el fin de avanzar hacia una gestión ambiental más proactiva y medible.

**2024 ▶  
2.3 PUNTOS**

**2023  
2.3 PUNTOS**



## RESULTADO GENERAL

**2024 ▲  
61.8 PUNTOS**

**2023  
59.4 PUNTOS**

# Evaluación de Impacto **B**

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC mantiene un perfil ambiental estable, operando principalmente con oficinas virtuales y sin implementar innovaciones específicas en productos o procesos para la preservación ambiental. La empresa no monitorea ni registra su consumo energético, emisiones de gases de efecto invernadero, uso de agua ni producción de desechos, aunque continúa utilizando la red eléctrica municipal sin especificar fuentes renovables. En cuanto a la gestión de residuos, sigue empleando la recolección municipal y promueve la separación y reciclaje o reutilización de materiales, sin generar desechos peligrosos. No se evidencian políticas formales para fomentar prácticas ambientales en las oficinas virtuales de sus empleados.

Comparando con 2023, no se observan avances ni retrocesos significativos en las prácticas ambientales de la empresa. Las respuestas a las evaluaciones son prácticamente idénticas, reflejando una ausencia de monitoreo o establecimiento de metas en consumo energético, emisiones, agua y residuos. Tampoco se han desarrollado políticas internas para incentivar prácticas sostenibles en el trabajo remoto. La gestión de residuos y la estructura operativa permanecen sin cambios, manteniendo un enfoque básico y sin integración de sistemas de energía renovable o innovaciones ambientales.

El principal reto para FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC en el próximo año es estructurar un sistema de monitoreo y gestión ambiental que permita establecer metas claras para reducir su impacto ambiental y avanzar hacia prácticas más sostenibles.



# CONCLUSIONES

En 2024, FOCUSLAB NICHOS Y TENDENCIAS SAS BIC evidencia una consolidación de su modelo de negocio orientado al impacto social y ambiental, con un crecimiento moderado en su base de clientes y estabilidad en sus operaciones. La empresa mantiene un compromiso firme con la privacidad y seguridad de datos, así como con la calidad de sus servicios de consultoría. Sin embargo, el reto principal radica en profundizar la medición y verificación del impacto generado, fortaleciendo la evidencia del valor social y ambiental que aporta, lo cual es clave para afianzar su posicionamiento y cumplir con los estándares BIC.

En materia de gobernanza y gestión interna, la compañía mantiene prácticas éticas y estructuras estables, aunque enfrenta desafíos en la formalización de indicadores clave para monitorear su desempeño social y ambiental. Asimismo, en el ámbito laboral, se destacan avances en remuneración y beneficios, pero persiste la necesidad de formalizar políticas internas que promuevan la equidad y la transparencia, como manuales y políticas de no discriminación.

Finalmente, en los aspectos comunitarios y ambientales, la empresa mantiene un perfil estable, pero con limitados avances. La ausencia de programas formales de voluntariado y la falta de monitoreo ambiental reflejan áreas de oportunidad para ampliar su impacto social y ambiental. El principal desafío será el estructurar sistemas de monitoreo ambiental y programas comunitarios activos que permitan establecer metas claras y promover prácticas sostenibles, alineándose con su compromiso BIC y fortaleciendo su contribución al desarrollo social y ambiental sostenible.

# GRACIAS

Porque siempre hay  
preguntas por responder

## CONOCIMIENTO APLICABLE PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Modelación estadística, analítica e investigación social y de  
mercado que integra metodologías cualitativas y  
cuantitativas, adaptadas a sus necesidades





BIC  
**focuslab**

nichos y tendencias

[www.focuslab.co](http://www.focuslab.co)